



MULTI ASPECTS GROUPE INC
D. O., Consultation et Formation auprès
des groupes et des organisations

ÉTAPES DE LA DEMARCHE DE CONCERTATION

Étape 1 / Engagement dans la démarche de concertation

S'assurer que chaque partie est d'accord pour accepter de faire affaire avec l'intervenante identifiée. À la fin de cette rencontre, les parties prenantes auront pu décider s'ils acceptent de s'engager dans la démarche de concertation.

Étape 2 / Identification et analyse du ou des problèmes

Chaque partie se prête à l'exercice de nommer les problèmes identifiés dans leurs faits, causes et conséquences. À la fin de cet exercice, chaque partie aura produit une liste des problèmes identifiés dans leurs faits, causes et conséquences.

Étape 3 / Priorisation d'un problème

Rencontre de concertation permettant de mettre en commun les visions respectives de chaque partie, de décider ensemble du ou des problèmes communs à travailler dans cette démarche de concertation et de les mettre par ordre de priorité, s'il y a lieu. À la fin de cette rencontre, le résultat devrait être une liste des problèmes identifiés et celui qui aura été priorisé par les parties.

Étape 4 / Identification des intérêts respectifs

Pour le premier problème priorisé, chaque partie se prête à l'exercice d'identifier les intérêts respectifs. Après cet exercice, chaque partie aura pour résultat une liste des intérêts respectifs.

Étape 5 / Liste commune des intérêts convergents et divergents

Rencontre de concertation permettant aux parties de mettre en commun les intérêts respectifs pour le problème identifié. À la fin de cette rencontre, le résultat devrait être une liste commune des intérêts convergents et divergents.

Étape 6 / Construction d'une liste des solutions potentielles

Rencontre de concertation en vue de construire un inventaire de solutions possibles susceptibles de solutionner le problème tout en répondant aux intérêts convergents et divergents. À la fin de cette rencontre, le résultat sera une liste de solutions potentielles.

Mi-temps : rapport d'étape sur le déroulement du processus (volonté, engagement, amélioration de la relation)



MULTI ASPECTS GROUPE INC

D. O., Consultation et Formation auprès
des groupes et des organisations

Étape 7 / Identification des critères objectifs

Rencontre de concertation sur l'identification des critères objectifs pour que chaque partie puisse identifier les hypothèses de solution. À la fin de cette rencontre, le résultat est la liste des critères objectifs qui permettront à chaque partie d'identifier les hypothèses privilégiées.

Étape 8 / Choix des hypothèses de solutions mutuellement satisfaisantes

Chaque partie se prête à l'exercice d'identifier les hypothèses de solution en suivant le scénario proposé et en respectant les critères objectifs convenus ensemble. À la fin de cet exercice, chaque partie a identifié quatre hypothèses pouvant être mutuellement satisfaisantes.

Étape 9 / Choix d'une ou de quelques solutions mutuellement satisfaisantes

Rencontre de concertation pour le choix d'une ou de quelques solutions mutuellement satisfaisantes. À la fin de cette rencontre, le résultat est le choix d'une ou de quelques solutions à soumettre en vue de mettre en application.

Étape 10 / Entente

Signature de l'entente, s'il y a lieu. À la fin de cette rencontre, les parties ont en main une solution mutuellement satisfaisante.

Étape 11 / Communication

Processus continu de communication pour suivre l'implantation de la ou des solutions retenues.